



Personvernerklæring GDPR

PERSONVERNERKLÆRING

Sist oppdatert: 5. april 2026

Ditt personvern er viktig for oss. Denne personvernerklæringen forklarer hvordan vi samler inn, bruker, lagrer og beskytter dine personopplysninger i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR) og norsk lov.

1. Hvem er vi?

Vi er Las Colinas Nordic AS, og vi er ansvarlige for behandlingen av dine personopplysninger. Har du spørsmål om hvordan vi behandler dine data, kan du kontakte oss på:

- Firmanavn: Las Colinas Nordic AS
- Organisasjonsnummer: 932 953 671
- Adresse: Ankerveien 36b, 0785 Oslo, Norge
- E-post: post@lascalinas.no
- Telefon: +47 40 10 55 80

2. Hvilke personopplysninger samler vi inn?

Vi samler inn følgende typer personopplysninger:

- **Kontaktinformasjon:** Navn, e-postadresse, telefonnummer
- **Bruksdata:** Informasjon om hvordan du bruker vår nettside, inkludert IP-adresse, nettlesertype, operativsystem, besøkte sider, tidspunkt for besøk og henvisningskilder
- **Enhetsdata:** Skjermopløsning, enhetstype og språkinnstillinger
- **Kommunikasjon:** E-poster, chat-historikk eller annen korrespondanse du har med oss

- **Skjemadata:** Informasjon du oppgir i kontaktskjemaer, spørreundersøkelser eller interresseskjemaer
 - **Betalingsinformasjon:** (hvis aktuelt) for behandling av transaksjoner
 - **Annonsedata:** Informasjon om hvilke annonser du har sett eller klikket på, og handlinger du har utført etter å ha sett en annonse
-

3. Hvordan bruker vi dine personopplysninger?

Vi bruker dine data til følgende formål:

- For å levere våre tjenester og svare på dine forespørsler
 - For markedsføring og annonsering, dersom du har gitt samtykke til dette
 - For å måle effekten av våre annonsekampanjer på Meta (Facebook/Instagram), Google og LinkedIn
 - For å vise deg relevante annonser på sosiale medier og søkemotorer
 - For analyse og forbedring av vår nettside og tjenester
 - For å opprette målgrupper for annonsering (inkludert lignende målgrupper)
 - For å forhindre at vi viser annonser til personer som allerede er i kontakt med oss
 - For å overholde lovpålagte krav
-

4. Rettslig grunnlag for behandling av dine data

Vi behandler dine personopplysninger basert på følgende rettslige grunnlag:

- **Samtykke (GDPR art. 6(1)(a))** – for markedsføringscookies, sporingspiksler, nyhetsbrev og annonsemålretting. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke.
 - **Avtale (GDPR art. 6(1)(b))** – for levering av tjenester du har bestilt
 - **Rettslig forpliktelse (GDPR art. 6(1)(c))** – for å overholde lover og regler
 - **Berettiget interesse (GDPR art. 6(1)(f))** – for nødvendige analysecookies, sikkerhet og forbedring av våre tjenester. Vi har vurdert at vår interesse ikke overstyrer dine rettigheter.
-

5. Deling av personopplysninger

Vi deler personopplysninger med følgende kategorier av mottakere:

Annonseplattformer

- **Meta Platforms Ireland Limited** — Vi bruker Meta Pixel og Meta Conversions API for å måle annonseeffekt og opprette målgrupper på Facebook og Instagram. Meta mottar hashet (kryptert) kontaktinformasjon og opplysninger om dine handlinger på nettsiden. Meta opptrer som felles behandlingsansvarlig for visse typer data. Se [Metas retningslinjer for personvern](#).
- **Google Ireland Limited** — Vi bruker Google Analytics 4, Google Ads og Google Tag Manager for analyse og annonsemåling. Google mottar bruksdata og annonseinteraksjoner. Se [Googles personvernregler](#).

Markedsførings- og CRM-verktøy

- **HubSpot Inc.** — Vi bruker HubSpot for håndtering av kundeforhold, e-postkommunikasjon og skjemaer på nettsiden. HubSpot lagrer kontaktinformasjon og kommunikasjonshistorikk. Se [HubSpots personvernerklæring](#).

Andre mottakere

- Leverandører og samarbeidspartnere som hjelper oss med å levere tjenester (f.eks. betalingsleverandører, IT-tjenester)
- Myndigheter, dersom vi er pålagt dette ved lov
- Ved virksomhetsoverdragelse, der personopplysninger kan overføres til en ny eier

Alle tredjeparter vi samarbeider med er forpliktet til å behandle dataene dine i samsvar med GDPR.

6. Overføring av data til land utenfor EU/EØS

Enkelte av våre databehandlere kan overføre personopplysninger til land utenfor EU/EØS:

- **HubSpot** og **Google** kan overføre data til USA. Overføring skjer i henhold til EUs standardkontraktsklausuler (SCC) og EU-US Data Privacy Framework.
- **Meta** behandler data primært innenfor EU/EØS via Meta Platforms Ireland Limited.

Vi sikrer at alle overføringer har tilstrekkelig beskyttelsesnivå i samsvar med GDPR kapittel V.

7. Lagring og sletting av data

Vi lagrer personopplysninger kun så lenge det er nødvendig for formålet de ble samlet inn for:

- **Kontaktinformasjon:** Slettes etter 12 måneder med inaktivitet
 - **Regnskapsdata:** Oppbevares i 5 år i henhold til norsk bokføringslov
 - **Markedsførings-samtykker:** Slettes umiddelbart ved tilbakekall
 - **Annonsedata og cookiedata:** Slettes i henhold til oppbevaringstidene angitt i cookieoversikten i seksjon 9
 - **CRM-data (HubSpot):** Oppbevares så lenge kundeforholdet er aktivt, deretter i 12 måneder
-

8. Dine rettigheter

Du har følgende rettigheter under GDPR:

- **Innsyn:** Du kan be om en kopi av dine data
- **Rettelse:** Du kan be om retting av feilaktige opplysninger
- **Sletting:** Du kan be om sletting av dine data (med visse unntak)
- **Begrensning:** Du kan be om at vi begrenser behandlingen av dine data
- **Dataportabilitet:** Du kan be om å få dataene dine overført til en annen tjenesteleverandør
- **Innsigelse:** Du kan protestere mot bruk av dine data til markedsføring
- **Tilbakekalling av samtykke:** Du kan når som helst trekke tilbake samtykke du har gitt

For å benytte dine rettigheter, kontakt oss på post@lascalinas.no.

9. Informasjonskapsler (Cookies) og sporingsteknologier

Vi bruker informasjonskapsler (cookies) og lignende teknologier på vår nettside. Cookies er små tekstfiler som lagres på din enhet når du besøker nettsiden.

Samtykke

Vi bruker Google Consent Mode V2 for å håndtere ditt samtykke til cookies.

Markedsføringscookies og analysecookies aktiveres kun etter at du har gitt ditt samtykke. Du kan

når som helst endre dine innstillinger via cookie-banneret på nettsiden.

Nødvendige cookies

Påkrevd for at nettsiden skal fungere. Krever ikke samtykke.

Cookie	Leverandør	Formål	Varighet
__hs_cookie_cat_pref	HubSpot	Lagrer dine cookiepreferanser	6 måneder
__cfuid	Cloudflare	Sikkerhet og lastbalansering	Sesjon

Analysecookies

Hjelper oss å forstå hvordan besøkende bruker nettsiden. Krever samtykke.

Cookie	Leverandør	Formål	Varighet
_ga	Google Analytics	Skiller mellom unike brukere	2 år
ga*	Google Analytics	Opprettholder sesjonstilstand (GA4)	2 år
__hstc	HubSpot	Sporer besøkende over tid	13 måneder
hubspotutk	HubSpot	Identifiserer besøkende for skjemainnsendinger	13 måneder
__hssc	HubSpot	Sporer sesjoner	30 minutter
__hssrc	HubSpot	Oppdager ny sesjon	Sesjon

Markedsføringscookies

Brukes til å vise relevante annonser og måle annonseeffekt. Krever samtykke.

Cookie	Leverandør	Formål	Varighet
_fbp	Meta (Facebook)	Identifiserer nettlesere for annonseretting	3 måneder
_fbc	Meta (Facebook)	Sporer klikk fra Facebook-annonser	3 måneder
fr	Meta (Facebook)	Annonselevering og -måling	3 måneder
_gcl_au	Google Ads	Sporer annonsekonverteringer	3 måneder
_gcl_aw	Google Ads	Lagrer klikk-ID fra Google Ads	3 måneder

Sporingspiksler

Meta Pixel — Vi bruker Meta Pixel på vår nettside for å måle effekten av annonser vi viser på Facebook og Instagram, opprette målgrupper for annonsering og optimalisere annonseleveringen. Pikselen sporer handlinger som sidevisninger, kontaktskjemainnsendinger og visning av eiendommer. Meta Pixel aktiveres kun når du har gitt samtykke til markedsføringscookies.

Meta Conversions API (CAPI) — I tillegg til Meta Pixel bruker vi serverside-sporing via Meta Conversions API. Dette sender anonymiserte hendelsesdata direkte fra vår server til Meta, og inkluderer hashet (kryptert) e-postadresse dersom du har fylt ut et skjema. Formålet er å sikre nøyaktig måling.

Google Ads Conversion Tracking — Vi sporer konverteringer fra Google Ads-annonser for å måle annonseeffektivitet.

Slik administrerer du cookies

- Du kan endre dine samtykkeinnstillinger via cookie-banneret på nettsiden
 - Du kan slette cookies via innstillingene i din nettleser
 - Reservere deg mot Metas personaliserte annonser: facebook.com/adpreferences
 - Reservere deg mot Googles personaliserte annonser: adssettings.google.com
-

10. Sikkerhetstiltak

Vi tar datasikkerhet på alvor og har implementert tiltak for å beskytte dine personopplysninger, inkludert:

- Kryptering av sensitive data (SSL/TLS)
 - Begrenset tilgang til personopplysninger
 - Regelmessige sikkerhetsvurderinger
 - Hashing (SHA-256) av persondata før overføring til annonseplattformer
 - Bruk av Google Consent Mode V2 for å respektere dine samtykkevalg
-

11. Endringer i personvernerklæringen

Vi kan oppdatere denne erklæringen ved behov. Vesentlige endringer vil bli varslet via e-post eller på vår nettside. Endringer vil bli publisert på denne siden med oppdatert dato.

12. Kontaktinformasjon

Dersom du har spørsmål om hvordan vi behandler dine data, kontakt oss på:

- E-post: post@lascolinas.no
- Telefon: +47 40 10 55 80
- Adresse: Ankerveien 36b, 0785 Oslo, Norge

Dersom du mener vi ikke har overholdt GDPR, kan du klage til Datatilsynet på www.datatilsynet.no.

VIKTIG INFORMASJON

Informasjonen som gis er veiledende og kan inneholde feil eller være ufullstendig i visse situasjoner. Vi tar forbehold om eventuelle unøyaktigheter og endringer. For maksimal trygghet anbefales kjøpere alltid å innhente råd fra egne, uavhengige juridiske, skattemessige og økonomiske rådgivere før en beslutning tas. Informasjonen presentert er ment som veiledning og kan i visse tilfeller være beheftet med feil eller mangler. Vi fraskriver oss ethvert ansvar for eventuelle unøyaktigheter og forbeholder oss retten til å foreta endringer. For å sikre optimal trygghet anbefales det på det sterkeste at potensielle kjøpere konsulterer uavhengige juridiske, skattemessige og finansielle rådgivere før noen beslutning tas.

Las Colinas Nordic AS
post@lascolinas.no / +47 40 10 55 80